

POLITICA PER LA QUALITA'

Lo STUDIO ARTES definisce la propria missione nella progettazione di infrastrutture ed opere edili e nell'erogazione di servizi di direzione lavori e coordinamento della sicurezza puntando a conseguire e mantenere in tali settori una presenza di leadership nel mercato.

Gli obiettivi primari dello STUDIO ARTES sono:

- la soddisfazione del cliente basata su un rapporto reciproco di stima, collaborazione e trasparenza.
- il rispetto delle norme tecniche e delle leggi vigenti inerenti al settore di appartenenza, ai servizi erogati ed ai mercati di riferimento.
- lo sviluppo della competitività e la conseguente affermazione sul mercato attraverso il controllo ed il miglioramento continuo del servizio offerto.
- Gestire il proprio Sistema Qualità garantendo in modo continuativo la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e mirando al miglioramento nel tempo della sua efficacia.
- Definire specifici obiettivi ed indicatori sui quali determinare la periodica Pianificazione del Miglioramento, ricercando soluzioni applicative per lo sviluppo continuo nella gestione delle attività e dei processi, valutandone i risultati in occasione del Riesame della Direzione.
- Assicurare, che le risorse aziendali coinvolte nella realizzazione del servizio e nella gestione del Sistema seguano percorsi formativi e di qualificazione professionale coerenti con le responsabilità assegnate.

Consapevole che gli obiettivi individuati sono raggiungibili solamente con il coinvolgimento di tutto il personale dello STUDIO ARTES ed attraverso la creazione di un rapporto di proficua collaborazione e reciproco beneficio con tutti i fornitori, la Direzione si impegna ad individuare ed assegnare tutti i mezzi e le risorse necessarie affinché la presente Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutte le risorse devono avere un ruolo da protagonista nella realizzazione di questo programma.

La presente dichiarazione di Politica per la Qualità è soggetta a periodico riesame da parte della Direzione per garantirne l'adeguatezza nel corso del tempo

Gradisca d'Isonzo, 12 settembre 2018

La Direzione